

## DSGVO Erklärung, Stand: Mai 2018

Viennaweb begrüßt die Datenschutz-Grundverordnung. Der Erfolg unseres Unternehmens beruht auf dem Vertrauen unserer Kunden und Mitarbeiter in unsere Fähigkeit erstklassige Qualität zu liefern. Dies beinhaltet auch die Sicherheit bei der Einhaltung von Datenschutz-Regularien und bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, die uns unsere Kunden und Mitarbeiter anvertrauen.

Diese für uns verbindliche Erklärung zur DSGVO entspricht unseren Standards, Prozessen und Abläufen und soll verdeutlichen, dass die Daten vertrauensvoll und gesetzeskonform verwendet werden und wir daher die Grundlagen der DSGVO hiermit erfüllen.

Viennaweb tritt im Sinne des Art. 28 der DSGVO nicht als Datenverarbeiter auf, zumindest nicht mit den angebotenen Standard-Dienstleistungen und Standard-Produkten. Daher sind keine gesonderten oder zusätzlichen schriftlichen Vereinbarungen oder Verträge zwischen Viennaweb und Kunde notwendig.

Der Kunde entscheidet allein und ausschließlich darüber, welche personenbezogenen Daten in welcher Weise verarbeitet werden („Herr der Daten“). Viennaweb hat keinerlei Einfluss auf die durch den Kunden durchgeführten Datenverarbeitungsvorgänge und in jedem Fall weder die technischen Möglichkeiten, noch Interesse, diese Vorgänge in irgendeiner Weise zu protokollieren oder zu beeinflussen.

Eine technisch notwendige Zugriffsmöglichkeit auf alle übertragenen Daten besteht im Rahmen der Verwaltung der Netzwerkhardware (Router, Switches, Backbone). Dieser Zugriff ist auf die Mitarbeiter des NOC beschränkt und dient ausschließlich zur Gewährleistung des technischen Betriebes. Eine Selektierung personenbezogener Daten ist dabei nicht möglich. Dem Kunden obliegt es durch eine Verschlüsselung, z.B. SSL dafür zu sorgen, dass die übertragenen Daten nicht lesbar sind.

Sämtliche an uns übermittelten Daten werden ausschließlich für Abrechnungszwecke, Aufrechterhaltung und Verbesserung des Kundenservice und - wo gesondert angegeben - zur Eintragung der Inhaberschaft von Domainnamen bei der entsprechenden Registrierungsstelle genutzt.

Weder diese Daten, noch Inhalts- oder sonstige Kundendaten werden außerhalb des Rahmens der gesetzlichen Erfordernisse oder der Notwendigkeiten zum Betreiben eines Internetknotens an Dritte weitergegeben. Persönliche Nachrichten oder Daten des Vertragspartners werden nicht eingesehen. Die Weitergabe von personenbezogenen Kundendaten erfolgt nur auf gesetzlicher Grundlage.

Alle Mitarbeiter von Viennaweb sind zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Gesetze und Regelungen verpflichtet und entsprechend geschult.

Nicht personenbezogene Verbindungsdaten und sonstige Logs können zum Schutz eigener und fremder Rechner gespeichert und zur Behebung bzw. Analyse technischer Mängel verwendet werden. Inhaltsdaten werden weder ausgewertet, noch über das technische Mindestmaß hinaus zwischengespeichert.

Viennaweb ergreift alle technisch möglichen und bekannten Maßnahmen, um diese gespeicherten Daten zu schützen. Viennaweb ist jedoch nicht dafür verantwortlich, wenn es jemandem gelingt auf rechtswidrige Art und Weise an diese Daten heranzukommen und sie weiterzuverwenden.

Nach einer etwaigen Kündigung/Datenänderung werden diese Daten nach den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bzw. wenn keine Rechtsgrundlage besteht, gelöscht.