

## **Viennaweb Partnerprogramm- Häufige Fragen (FAQ)**

### **Was ist das Viennaweb Partnerprogramm?**

Das Viennaweb Partnerprogramm ermöglicht es Agenturen, IT-Dienstleistern und Vermittlern, Kunden an Viennaweb zu vermitteln und dafür laufende Provisionen zu erhalten.

### **Welche Produkte sind provisionsfähig?**

Provisionen können auf Domains, Webhosting, Add-ons sowie IT-Dienstleistungen gewährt werden.

### **Wie hoch ist die Provision?**

Die Provision hängt vom Produkt und der jeweiligen Partnerstufe ab. Details werden im Partnerbereich oder in Partnerinformationen bekanntgegeben.

### **Wann werden Provisionen ausbezahlt?**

Provisionen werden quartalsweise ausbezahlt. Die Mindestauszahlung beträgt 50 €.

### **Welche Partnerarten gibt es?**

Das Programm unterstützt Vermittlungspartner, Reseller sowie Mischformen aus beiden Modellen.

### **Sehe ich meine Kunden im Partnerbereich?**

Partner erhalten eine Übersicht über zugeordnete Kunden und Produkte. Aus Datenschutzgründen werden nur reduzierte Kundendaten angezeigt.

### **Kann ich Domains von Kunden übertragen?**

Ja. Domaintransfers können ebenfalls provisionsfähig sein, sofern sie über den Partner zugeordnet werden.

### **Ist die Teilnahme kostenlos?**

Ja. Die Teilnahme am Viennaweb Partnerprogramm ist grundsätzlich kostenlos.

### **Kann ich die Partnerschaft jederzeit beenden?**

Ja. Die Partnerschaft kann von beiden Seiten jederzeit beendet werden.